



FILARY ETYCZNEGO POSTĘPOWANIA W GRUPIE COLIAN

NASZ CEL

Sukces firmy jako całości, zależy od działań i postaw każdego pracownika i współpracownika naszej organizacji. Uczciwość w działaniu, przestrzeganie regulacji prawnych i przepisów oraz stosowanie się do filarów naszych wartości są podstawowymi obowiązkami pracowników i współpracowników. Oczekujemy, że wszyscy pracownicy i współpracownicy przeczytają i zaakceptują Filary Etycznego Postępowania. Oczekujemy również, iż nasi partnerzy biznesowi, kontrahenci i dostawcy będą postępowali zgodnie z założeniami oraz zasadami wskazanymi w niniejszym dokumencie. Przestrzeganie zasad wskazanych poniżej jest obowiązkiem każdego pracownika i współpracownika, niezależnie od stanowiska i roli, jaką pełni w Grupie Colian.

Mamy świadomość, że działalność Grupy Colian wywiera znaczący wpływ na otaczające środowisko i lokalną społeczność, dlatego nasze działania podporządkowane są prowadzeniu działalności gospodarczej w sposób odpowiedzialny społecznie. Poprzez właściwą postawę i wymogi stawiane kontrahentom w łańcuchu dostaw i w relacjach biznesowych, dbamy o minimalizację negatywnego wpływu na prawa człowieka i środowisko społeczne. W związku z powyższym dokonujemy ciągłej analizy i oceny ryzyka naszego wpływu na środowisko, a o podjętych krokach na bieżąco informujemy konsumentów.

Szczególnej odpowiedzialności w przestrzeganiu i krzewieniu zasad wymagamy od Managerów. Rolą Managera jest wsparcie własnego zespołu oraz innych Managerów w ich przestrzeganiu. Osoby na stanowiskach kierowniczych powinny pamiętać, że w Grupie Colian jesteśmy zorientowani na człowieka, chcemy umożliwić mu rozwój i stworzyć bezpieczne i otwarte środowisko pracy.

Filarami Grupy Colian jest pięć wartości, które nadają kierunek wszystkim naszym działaniom i pomagają nam wyznaczać cele na przyszłość.

I. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I ZAUFANIE



ETYCZNE POSTĘPOWANIE

Kluczową wartością w działalności Grupy Colian jest działalność zgodna z przepisami prawa i międzynarodowymi standardami w zakresie praw człowieka, praw pracowniczych i BHP oraz ochrony środowiska, a także zakaz działania w sposób niezgodny z obowiązującymi w Colian **regulacjami wewnętrznymi**.

Colian nie toleruje zachowań, które mogłyby zostać uznane za łamanie, nadużywanie lub obchodzenie prawa, przy czym każdy pracownik indywidualnie ponosi odpowiedzialność za swoje działania.

W celu zapewnienia zgodności działań Colian z prawem, każdy z pracowników jest zobowiązany do regularnego uczestnictwa w organizowanych szkoleniach oraz znajomości obowiązujących w Colian procedur, kodeksów i polityk wewnętrznych. W przypadku pojawienia się pytań lub niejasności odnośnie legalności naszych działań do kontaktu dla pracowników właściwy jest **Dział Compliance**.

Jeżeli w Grupie Colian dojdzie do naruszenia prawa lub działań o dowolnym charakterze, w tym technicznym, społecznym lub ekonomicznym, mających negatywny wpływ na środowisko, to zgodnie z Procedurą Zgłaszania Nieprawidłowości pracownicy, interesariusze oraz nasi kontrahenci mają możliwość zgłaszania każdego naruszenia na dedykowany i bezpieczny adres e-mail: sygnalista@colian.com. Nieprawidłowości można zgłaszać anonimowo jak i z podaniem swoich danych również w języku ojczystym osoby składającej skargę. Możliwe jest także dokonywanie zgłoszeń do bezpośrednich przełożonych oraz za pośrednictwem strony internetowej, a rozpatrywaniem skargi zajmują się zespoły specjalne do tego celu powołane, w tym Komisja ds. skarg i zażaleń w zakresie naruszeń wywierających negatywny wpływ na środowisko.

Pamiętamy też, aby szczególną wagę przykładac do kwestii związanych z przeciwdziałaniem korupcji. Korupcją są działania obejmujące udzielanie, przyjmowanie, obiecywanie lub żądanie korzyści majątkowej lub osobistej, w zamian za nadużycie uprawnień, niedopełnienie obowiązku lub inne niezgodne z prawem lub zasadami współżycia społecznego wykorzystanie pełnionej funkcji lub zajmowanej pozycji. Wiemy jak ważne jest, aby pracownicy mieli świadomość tego, że nawet działając w dobrej wierze, ale nie stosując się do procedur, mogą zostać posądzeni o korupcję, dlatego w tym zakresie powinni postępować bardzo ostrożnie, transparentnie. Darowizny i umowy sponsorskie muszą być dokładnie udokumentowane.

Pracownicy i współpracownicy mają również obowiązek **unikania konfliktu interesów**, który mogłyby zagrozić wiarygodności działań w Grupie Colian. **Konflikt interesów** to sytuacja, w której bezstronność, osąd lub swoboda podejmowania decyzji przez pracownika mogłyby być zagrożone (z powodu np. bliskości lub wrogości do danej osoby wynikającej z relacji prywatnych).

ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPOŁECZNA

Angażujemy się w szereg inicjatyw lokalnych, które mają na celu podwyższenie jakości życia okolicznych mieszkańców. Promujemy aktywność fizyczną, jesteśmy sponsorem wielu wydarzeń sportowych, kulturalnych i naukowych o zasięgu regionalnym i ogólnokrajowym. Podejmowane przez nas działania propagują wyznawane przez firmę wartości. Co więcej, są doskonałym sposobem na promocję firmy i budowanie zaufania. W tym zakresie postępujemy zgodnie z Procedurą udzielania, przekazywania i zatwierdzania darowizn i sponsoringu.

W zakresie ochrony środowiska, nie tylko działamy zgodnie z prawem, ale staramy się być zgodni z najlepszymi praktykami dotyczącymi środowiska. Wdrożyliśmy normy **ISO 14001:2015** wyrażone w naszej Polityce Środowiskowej oraz wyznaczyliśmy cele zgodne z założeniami organizacji certyfikującej Rainforest Alliance. Są to:

- segregacja śmieci i minimalizacja odpadów, a także racjonalne wykorzystywanie wody i energii elektrycznej,
- używanie surowców ze zrównoważonego rozwoju oraz identyfikowalność i księgowanie certyfikowanych i niecertyfikowanych objętości,
- minimalizacja szkodliwych substancji uwalnianych do atmosfery oraz systematyczne szkolenie pracowników w celu uświadomienia ważności aspektów ekologicznych w codziennej pracy,
- monitoring wpływu naszej działalności na środowisko naturalne oraz wprowadzanie nowych celów wpływających na minimalizację tego wpływu.

Każdy, kto stwierdzi, iż nasze działania są sprzeczne z powyższymi celami jest uprawniony do złożenia skargi poprzez przesłanie jej na adres sygnalista@colian.com. Zgłoszenie rozpatrywane będzie zgodnie z Procedurą zgłaszania nieprawidłowości dostępną na stronie internetowej www.colian.com.

II. NASI KOSUMENCI, KONTRAHENCI I KONKURENCI



OCHRONA KONSUMENTÓW

Bezpieczeństwo zdrowotne i zadowolenie klientów są priorytetem działalności Colian. Nasze wyroby produkujemy w oparciu o międzynarodowe systemy zarządzania jakością i bezpieczeństwa żywności zgodnie z wymaganiami norm **ISO 9001:2015**, **standardów IFS i BRC**, a także w oparciu o przepisy prawa polskiego i prawa Unii Europejskiej.

Colian oferuje konsumentom produkty certyfikowane **standardem Rainforest Alliance**, co zapewnia identyfikowalność naszych produktów oraz ich rozliczalność, a także produkcję z poszanowaniem najwyższych standardów społecznych i środowiskowych.

Zaufanie klientów firmy Colian opiera się na najwyższej i niezawodnej jakości wytwarzanych produktów, dlatego surowce, których używamy muszą spełniać najwyższe standardy. Wybieramy zatem wyłącznie tych dostawców, którzy taką jakość zapewniają. Od partnerów biznesowych oczekujemy odpowiedzialnego i uczciwego zachowania. Podejmujemy liczne działania w celu **weryfikacji kontrahentów**, starając się wybierać tylko tych, którzy spełniają wymagane przez nas standardy.

UCZCIWA KONKURENCJA

Relacje z kontrahentami powinny być prowadzone w sposób zgodny z prawem, w szczególności z regulacjami dotyczącymi ochrony konkurencji i konsumentów oraz prawa antymonopolowego. Nie dopuszczamy się działań ograniczających konkurencję na rynku bądź działań mogących szkodzić konsumentom. Nie wykorzystujemy niekorzystnego położenia rynkowego innych firm i współpracujemy z nimi na partnerskich warunkach. W Grupie Colian obowiązuje bezwzględny zakaz wchodzenia z konkurentami w zmywy cenowe, zawierania porozumień ograniczających konkurencję oraz nadużywania pozycji dominującej.

III. INNOWACYJNOŚĆ I EFEKTYWNOŚĆ



Innowacyjność to klucz do dalszego rozwoju i sposób na zdobywanie entuzjastów marek obecnych w portfolio firmy. Jesteśmy otwarci na poszukiwanie nowych, niekonwencjonalnych rozwiązań. Nasza siła tkwi w kreatywnym zespole, który poszukuje i wdraża w życie nieszablonowe rozwiązania. Chętnie przysłuchujemy się temu, co proponują nasi współpracownicy. Wysoki poziom zaangażowania oraz wspólne dążenie do dalszego rozwoju sprawiają, że z sukcesami tworzymy nowe produkty, a każdy napotkany problem przekuwamy w sukces.

Efektywność – naszym celem jest pełne wykorzystanie posiadanych zasobów tak, aby osiągnąć zamierzone wyniki. Staramy się jak najlepiej dopasować predyspozycje psychiczne i fizyczne oraz umiejętności każdego pracownika do stanowiska, które ma obejmować oraz do zadań przed nim postawionych.

Przyczyniamy się do rozwoju i rozpowszechniania nowych technologii, szczególnie z uwzględnieniem tych przyjaznych środowisku oraz tych, które generują nowe miejsca pracy.

IV. PASJA I ZAANGAŻOWANIE



Pojawiające się na co dzień przeszkody nie są problemami, a wyzwaniami, w których upatrujemy możliwość dalszego rozwoju. Każdego dnia inspirujemy innych do działania i zarażamy pozytywną energią. Lubimy naszą pracę. To właśnie sympatia do tego, co robimy sprawia, że Colian dalej się rozwija i stopniowo umacnia swoją pozycję na rynku. Z kolei zaangażowanie przyczynia się do tego, że nasi pracownicy i współpracownicy, napotykając trudności, starają się je zrozumieć i rozwiązać, aż staną się specjalistami w danym obszarze.

W codziennej współpracy skupiamy się na zaangażowaniu w rozwiązywanie problemów i poszukiwanie kompromisowych i optymalnych dla zespołu i biznesu rozwiązań. Zależy nam na dalszym rozwoju firmy, dlatego pracownicy Colian chętnie działają i pracują w cross-funkcyjnych projektach, dzięki którym mogą poznawać różne obszary prowadzonej działalności i mieć realny wpływ na wprowadzane rozwiązania.

Nasze zaangażowanie przejawia się w ciągłym doskonaleniu procesów, wdrażaniu nowych rozwiązań czy dzieleniu się wiedzą z pracownikami i współpracownikami, którzy dołączają do Grupy Colian. Naszą pasją i zaangażowaniem dzielimy się również po pracy, angażując się w działania związane ze społeczną odpowiedzialnością biznesu, wolontariatem czy działaniami lokalnych społeczności. Jesteśmy związani z organizacją, w której pracujemy i z dumą polecamy ją innym jako dobre miejsce pracy. Tworzymy narzędzia, które doceniają zaangażowanie naszego zespołu takie jak Pracownik Miesiąca czy Laury Colian.

V. NASZ ZESPÓŁ - NASZA ORGANIZACJA



Colian od samego początku budowany jest w oparciu o wartości rodzinne. W kontaktach z innymi dążymy do budowania trwałych i szczerych relacji. Akceptujemy odmienne poglądy, a konflikty rozwiązujemy w drodze otwartego dialogu i kompromisu. Czerpiemy satysfakcję z pracy z ludźmi, wierząc, że to oni są najważniejszą wartością. Szanujemy siebie nawzajem, przestrzegamy zasad kultury osobistej i podstaw savoir-vivre. Jesteśmy wizytówką firmy. Reprezentujemy ją nie tylko podczas wykonywania codziennych obowiązków służbowych, ale również w czasie prywatnym.

Szczycimy się tym, że jesteśmy Grupą międzynarodową o globalnym zasięgu. Niezależnie od płci, rasy, pochodzenia etnicznego, narodowości, religii czy światopoglądu, wieku czy orientacji seksualnej, każdy ma w naszej Grupie równe szanse zatrudnienia, rozwoju i awansu. Wszystkie osoby, które działają na rzecz Colian oceniane są jedynie przez pryzmat swoich umiejętności, wiedzy i zaangażowania. Nieobiektywne kryteria nie mogą wpływać na podejmowanie żadnych decyzji personalnych wobec naszych pracowników.

Różnorodność naszych pracowników i współpracowników jest absolutnym atutem naszej firmy. Szanujemy siebie nawzajem i swoje poglądy polityczne, które są prywatną sferą każdego z nas. Chcemy, aby w Colian każdy czuł się komfortowo, dlatego nie komentujemy bieżących wydarzeń politycznych i zachowujemy bezstronność wobec każdego, legalnie działającego ugrupowania.

Przestrzeganie prawa pracy oraz kwestie społeczne

W Colian przestrzegamy przepisów prawa pracy, warunki wynagradzania są transparentne, a regulamin i zasady wynagradzania są dostępne do wglądu dla każdego z pracownika.

Bezpieczeństwo pracowników

We wszystkich działaniach przestrzegamy przepisów dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy oraz norm technicznych związanych z używaniem mienia należącego do Grupy. Większości wypadków da się zapobiec, dlatego każdy pracownik może podejmować dodatkowe inicjatywy w zakresie BHP, przekazując informacje i pomysły przełożonym oraz zgłaszając niebezpieczne sytuacje.

Budowanie przyszłości spółki w zgodzie z obowiązującym prawem i zasadami społecznymi jest dla nas celem nadrzędnym.

W Grupie obowiązuje również **bezwzględny zakaz molestowania, dyskryminacji i mobbingu**. Wspieramy dialog, komunikację i staramy się tworzyć przyjazne środowisko pracy, ponieważ zależy nam na satysfakcji pracowników.

Kwestie społeczne są nam bardzo bliskie. Praca dzieci, praca przymusowa, dyskryminacja oraz przemoc i prześladowanie w miejscu pracy nie są tolerowane. W celu zaadresowania zadań dotyczących kwestii społecznych, praw pracowniczych i ochrony środowiska Zarząd powołał **Komisję ds. odpowiedzialnego biznesu** w ramach której działa **Komitet ds. płci** odpowiedzialny za wdrażanie, monitorowanie i ocenę środków promujących równość płci i równouprawnienie kobiet, **Komitet ds. oceny ryzyka i reagowania** oraz **Komitet ds. skarg i zażaleń**.

Komitet ds. oceny ryzyka odpowiedzialny jest za system oceny i reagowania na przypadki pracy dzieci, pracy przymusowej, dyskryminacji i przemocy w miejscu pracy.

W ramach ww. Komisji działa również Komitet ds. skarg i zażaleń, który zgodnie z powszechnie dostępną procedurą i wymogami standardów Rainforest Alliance rozpatruje skargi i zażalenia dotyczące nieprawidłowości.

Zarząd Colian zobowiązuje się do czynnego zaangażowania w promowanie równości płci, a **Komitet ds. płci**, odpowiada za identyfikowanie kwestii związanych z płcią, podnoszeniem świadomości na temat równości płci oraz ustanawiania działań usprawniających w tym zakresie.

Grupa Colian dokłada wszelkich starań, by chronić prywatność pracowników i współpracowników. Dane osobowe przetwarzamy zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych. W tym celu w Grupie Colian funkcjonują specjalne procedury, których znajomość i przestrzeganie jest obowiązkiem każdego pracownika i współpracownika. Pracownicy zajmujący się przetwarzaniem danych osobowych muszą działać zgodnie z prawem oraz Polityką Danych Osobowych w Colian, przestrzegać umów, ograniczać dostęp osób trzecich do takich danych, a także gromadzić je w sposób oszczędny, tylko w zakresie w jakim potrzebne są do celów biznesowych.

Bezpieczeństwo organizacji

Każde działanie na rzecz i w imieniu Grupy Colian musi być podejmowane z troską o jej wizerunek i dobre imię. Pamiętamy o obowiązujących w grupie zasadach ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa. Każdego z pracowników obowiązują zasady zachowania poufności i zakaz rozpowszechniania informacji poufnych, do których mają dostęp w związku z zatrudnieniem w Grupie Colian. Pamiętać należy o zachowaniu powściągliwości w wypowiedziach zarówno w mediach, jak i w kontakcie z opinią publiczną, współpracownikami, klientami, a nawet rodziną.

Zachowujemy szczególną ostrożność w przypadku kontroli organów państwowych. W odpowiednim zakresie współpracujemy z organami państwowymi mówimy prawdę i informujemy przełożonych o przebiegu kontroli.

Dbamy o prawidłowość danych finansowych niezależnie od stanowiska. Zawsze rejestrujemy i rzetelnie dokumentujemy transakcje finansowe. Pracownicy podpisują dokumenty tylko w zakresie swojego umocowania i tylko te, które są w ich przekonaniu rzetelne, wiarygodne i kompletne.

Wszystkie nasze działania powinny być podejmowane z zachowaniem zasad gospodarności oraz z troską o majątek Grupy Colian, w tym szczególności znaki towarowe, patenty i wzory przemysłowe.

Nie używamy aktywów spółki (komputerów, telefonów, pendrive'ów, informacji poufnych) do celów prywatnych – o ile uregulowania wewnętrzne wyraźnie nie stanowią inaczej. Korzystamy z licencjonowanego oprogramowania, nie pobieramy niepotrzebnych i nieodpowiednich treści. Każdy pracownik pilnuje własności Grupy Colian, by jej nie stracić i używa jej zgodnie z przeznaczeniem i z należytą ostrożnością.